

Aan : CMT/Directie
Van : J. Heijne
Datum : 7 mei 2024
Onderwerp : Managementreactie en aanpak leerpunten

Inleiding

Elk jaar maken de bezwaarschriftencommissies van De Wolden en Hoogeveen een jaarverslag. Daarin wordt teruggekeken op het afgelopen jaar. Het gaat dan om hoeveel bezwaren zijn er geweest, wat was de afhandeltermijn, enz. Daarbij worden indien nodig ook verbeterpunten aangedragen.

Deze memo gaat nader in op wat opvalt en waar we als SWO kunnen verbeteren op basis van de jaarverslagen van beide commissie.

Managementreactie

Wat valt op in de beide jaarverslagen.

- Dat de vertegenwoordigers van het bestuursorgaan vaak goed voorbereid zijn en tijdens de hoorzitting positief meedenken om indien mogelijk tot een voor alle partijen aanvaardbare oplossing te komen.
- Het geven van nadere uitleg, herstellen van een fout of het bieden van maatwerk, leidt voor beide gemeenten tot intrekking van een derde van het aantal bezwaren. Dit laat zien dat premediation werkt. Daarbij aangetekend dat er meer gebruik kan worden gemaakt van de mogelijkheid om de beslistermijn uit te stellen.
- Het aantal bezwaren een (sterk) stijgende lijn laat zien bij het omgevingsrecht voor De Wolden het Hoogeveen.
- Bij zowel De Wolden als Hoogeveen valt op dat de tijdigheid een aandachtspunt is ter verbetering. En dan met name als het gaat om het omgevingsrecht.
- Voor de overige bezwaren zijn er geen opvallende zaken.

Verbeteractie:

- 1x per kwartaal is er overleg tussen eenheid dienstverlening en het secretariaat van de bezwaarschriftencommissie om te monitoren of de tijdigheid van het aanleveren van de informatie ook verbeterd. Het 1^e overleg heeft inmiddels plaatsgevonden en daar zijn in onderling overleg goede (verbeter)afspraken gemaakt.