

## Burgemeester en wethouders

**Datum 13 juni 2024**

### **Onderwerp**

Voorleesfunctie op [www.dewolden.nl](http://www.dewolden.nl)

### **Wij willen**

De website uitbreiden met een 'lees-voorfunctie'. Bezoekers van de site die moeite hebben met het lezen van teksten kunnen webpagina's voor laten lezen.

### **Wij besluiten**

1. Een 'lees-voorfunctie' in gebruik te nemen op [www.dewolden.nl](http://www.dewolden.nl)
2. Deze dienst voor 1 jaar af te nemen
3. Op 1 april 2025 het gebruik van deze dienst te analyseren en bepalen of we deze dienst blijvend willen gebruiken
4. De kosten te weten € 2.500 eenmalig te dekken uit de post Gemeentewinkel 4002060000/43808117 Uitbestede werkzaamheden.

### **Want**

1. Voor laten lezen van webpagina's heeft voor een aantal bezoekers meerwaarde
2. Een contract voor 1 jaar is de minimale periode
3. We willen na 9 maanden het gebruik evalueren om te bepalen of deze dienst genoeg gebruikt wordt om er mee door te gaan
4. Er is geen geormerkt budget in de begroting 2024 van de gemeente. Voor dit jaar is budget gevonden binnen de begroting 2024. Als we deze dienst na een jaar blijven gebruiken moet er structureel geld beschikbaar gesteld worden

### **Maar**

Er zijn twijfels over het nut van deze dienst, namelijk:

- De 'lees-voorfunctie' verliest zijn waarde omdat de nieuwste browsers op computer en telefoon het voorlezen al standaard als mogelijkheid hebben
- Navraag bij andere gemeentes (Coevorden en Groningen) levert op dat zij juist overwegen de 'lees-voorfunctie' af te schaffen vanwege beperkt gebruik. In Groningen wijzen de cijfers uit dat slechts 0,1% van de bezoekers de dienst gebruikt
- De 'lees-voorfunctie' is niet verplicht binnen de wet Digitale Overheid en het besluit Digitale Toegankelijkheid en levert geen bijdrage aan het voldoen aan de wet en aan een verbeterde status digitale toegankelijkheid van de gemeentelijke website

Ondanks de bedenkingen kiezen we voor het in gebruik nemen van deze dienst voor een proefperiode van een jaar.

### **Achtergrond**

Een 'lees-voorfunctie' aanbieden op websites en apps is niet hetzelfde als de voorleessoftware die visueel beperkten vaak gebruiken. Zij gebruiken specifieke software die op de computer is geïnstalleerd. Hiermee kunnen ze de computer bedienen, dus meer dan door een website navigeren.

De 'lees-voorfunctie' werd een aantal jaren geleden nog gezien als een nuttige aanvulling voor laaggeletterden en mensen met bijvoorbeeld dyslexie. Met de nieuwste ontwikkelingen is het voorlezen vaak een standaardoptie van browsers op computer en mobiel, waardoor er twijfel is over het daadwerkelijk gebruik. Vandaar dat we kiezen voor een implementatie voor een jaar, met evaluatie na 9 maanden.

### **De financiële gevolgen zijn**

De kosten zijn eenmalig € 1.000 euro, jaarlijks € 1.500 voor 1 website. Op basis van een evaluatie moet duidelijk worden of de dienst nut heeft en er structureel budget vrijgemaakt moet worden.

### **Alternatieven**

De 'lees-voorfunctie' is geen verplichting vanuit de Wet digitale overheid en hoeft niet gebruikt te worden op de website.

### **Participatie**

Er is geen onderzoek gedaan naar de wens van bezoekers voor het gebruikmaken van een 'lees-voorfunctie' op dewolden.nl.

### **Communicatie**

Als we de 'lees-voorfunctie' in gebruik nemen zien bezoekers van de website dit direct op de website. Mocht het college besluiten tot ingebruikname van de 'lees-voorfunctie' dan communiceren we dit via de gangbare kanalen.

### **Bijlagen**

-