

## Burgemeester en wethouders

**Datum 8 juli 2024**

### **Onderwerp**

SlimWonen energiebespaarapp

### **Wij willen**

Al onze inwoners helpen op het gebied van energiebesparing.

### **Wij besluiten**

1. Aan al onze inwoners de energiebespaarapp van SlimWonen beschikbaar te stellen.
2. De kosten voor deze energiebespaarapp te betalen vanuit de SPUK Aanpak Energiearmoede.

### **Want**

- 1.1 *We willen al onze inwoners ondersteunen op het gebied van energiebesparing.*  
Al onze inwoners hebben te maken met hoge energieprijzen. Er zijn inmiddels diverse regelingen om hierin ondersteuning te bieden. Bij deze regelingen ligt de focus echter voornamelijk op inwoners met een laag inkomen en/of een woning met een slecht energielabel. Het is belangrijk dat juist die doelgroep ondersteuning krijgt, maar we willen daarnaast ook iets kunnen bieden aan de inwoners die daar niet onder vallen, maar toch te maken hebben met hogere energielasten. De energiebespaarapp is daarvoor een doeltreffend instrument. Tijdens het aanbestedingstraject kwam de SlimWonen app als beste uit de bus, mede omdat we deze app kunnen gebruiken bij de energiebespaarwedstrijd voor verenigingen die we willen organiseren. Zo creëren we bewustwording rondom energiebesparing.
- 1.2 *Zowel inwoners in een koop- als huurwoning kunnen gebruikmaken van deze app.*  
Voor de gemeente is het lastig om inwoners met huurwoning te ondersteunen met grote energiebesparende maatregelen. Bij deze woningen zijn namelijk de verhuurders aan zet. We zoeken hierin wel de samenwerking met de verhuurders, maar kunnen inwoners niet ondersteunen in de isolatieopgave. Wel kunnen we als gemeente deze groep ondersteunen op het gebied van kleine energiebesparende maatregelen, bijvoorbeeld met behulp van de SlimWonen app.
- 1.3 *Energiebesparing is een belangrijke eerste stap in de energietransitie.*  
Een belangrijk uitgangspunt in onze Transitievisie Warmte is dat we inzetten op energiebesparing. We willen onze inwoners bewust maken van en inzicht bieden in bespaarmogelijkheden. Dit kan met de energiebespaarapp op een laagdrempelige manier. Dit effect werkt twee kanten op: met behulp van de app krijgen we onder meer op wijkniveau meer inzicht in het verbruik van inwoners. Deze data kunnen we uiteindelijk gebruiken om gericht ondersteuning te kunnen bieden, bijvoorbeeld door energiecoaches in te zetten in een specifieke buurt met hoog verbruik en veel energiearmoede, of door met NIP-gelden (middelen uit het Nationaal Isolatie Programma) aan de slag te gaan in een buurt waar nog veel blijkt te moeten gebeuren op het gebied van isolatie. Dit draagt bij aan de ondersteuning van inwoners die te maken hebben met energiearmoede, maar ook aan de uitvoering van onze Transitievisie Warmte.
- 2.1 *We hebben vanuit het rijk middelen ontvangen om inwoners die te maken hebben met energiearmoede te kunnen ondersteunen.*

De middelen uit de SPUK energiearmoede hebben we al op diverse manieren ingezet, bijvoorbeeld voor het Drentse Fixteam en de gemeentelijke subsidie energiebesparende maatregelen, en gaan we deels nog inzetten, bijvoorbeeld voor een duurzame witgoedregeling. Er blijven echter voldoende middelen beschikbaar om in breder perspectief te kijken naar ondersteuning op het gebied van energiebesparing. De energiebespaarapp is hiervoor een goede optie, omdat we deze aan al onze inwoners kunnen aanbieden.

## **Maar**

- 1.1 *Het gebruik van een energiebespaarapp levert slechts kleine besparingen op.* Bewustwording is een belangrijke eerste stap als het gaat om energiebesparing. Energie besparen begint bij concreet inzicht in de echte energiekosten. Daarbij helpt de SlimWonen app. Maar deze app gaat nog een stapje verder, doordat de app ook uitdaagt om tot actie over te gaan, bijvoorbeeld in de vorm van uitdagingen. Activering is dus een belangrijk aspect, wat uiteindelijk kan leiden tot grotere acties, zoals isoleren.
- 1.2 *Alleen inwoners met een slimme meter kunnen gebruikmaken van de app.* Via de app worden (na toestemming van de bewoner) de meterstanden van de elektriciteits- en gasmeter uitgelezen. Dit kan alleen wanneer de inwoner over een slimme meter beschikt. Er zijn in Nederland nog huishoudens zonder zo'n slimme meter, maar 95 tot 97% heeft die wél. In de praktijk mogen we er dus vanuit gaan dat deze app door bijna alle inwoners in De Wolden gebruikt kan worden.

## **Achtergrond**

De SlimWonen App vertaalt energieverbruik naar geld. Zo zien bewoners precies hoeveel er verbruikt wordt: per uur, per dag, per week, per maand, per jaar. De app geeft niet alleen inzicht, maar inspireert ook om actief aan de slag te gaan met energiebesparing. Er worden bijvoorbeeld tips gegeven en ook informatie over de makkelijkste bespaarproducten en de duurzaamste huishoudelijke apparatuur. Daarnaast kun je als gebruikers de competitie aangaan met bijvoorbeeld inwoners van een andere buurt, een ander dorp of een andere (sport)vereniging. De app is, in tegenstelling tot verbruiksmanagers van energiemaatschappijen, volledig onafhankelijk. Een ander belangrijk pluspunt van de app is de extra communicatiemogelijkheid die deze app biedt. Via een bericht via de app kunnen we een inwoner bijvoorbeeld wijzen op een specifieke duurzaamheidsregeling die voor die inwoner interessant kan zijn.

Tijdens het aanbestedingsproces hebben we veel aandacht besteed aan informatieveiligheid en privacy. Zo kan de app pas meterstanden uitlezen na toestemming van de gebruiker en kunnen we als gemeente wel data inzien op buurtniveau, maar niet per individueel huishouden.

## **De financiële gevolgen zijn**

De kosten voor de energiebespaarapp worden bekostigd vanuit de ontvangen middelen SPUK energiearmoede (kostenplaats 4074020200). Dit gaat om een totaalbedrag van € 602.823. De kosten voor de app liggen voor twee jaar gebruik op ongeveer €90.000. Voor de totale kosten, inclusief eventuele toekomstige optionele uitbreidingsopties in de app, communicatie etc., houden we rekening met een bedrag van maximaal €120.000. Binnen de aanbesteding hebben we daarnaast de mogelijkheid opgenomen om het gebruik van de app nog twee keer met een jaar te verlengen. Wanneer we hiervan gebruik maken moeten we hier echter wel andere middelen voor vinden in de begroting van 2026 en 2027, omdat de middelen uit de SPUK Energiearmoede maar beschikbaar zijn tot 31 december 2025.

## **Alternatieven**

We kunnen besluiten om geen energiebespaarapp aan onze inwoners aan te bieden. We ondersteunen onze inwoners dan echter minder goed in die eerste belangrijke stappen in de energietransitie: bewustwording en besparen. Daarnaast missen we als gemeente bij

het niet inzetten van de app een belangrijke kans om data te verzamelen en daarmee meer inzicht te krijgen in het energieverbruik in de gemeente.

### **Participatie**

Inwoners kunnen kosteloos gebruikmaken van de SlimWonen app. In het ontwerp van de app is daarnaast gelet op gebruiksvriendelijkheid. Er wordt bijvoorbeeld veel gewerkt met afbeeldingen en de lay-out is overzichtelijk. Ervaring leert dat hierdoor ook inwoners die digitaal minder vaardig zijn of minder taalvaardig zijn uit de voeten kunnen met deze app.

### **Communicatie**

Alle inwoners krijgen een brief thuisgestuurd, met instructies en een QR-code om de app te installeren. Daarnaast communiceren we via onze nieuwe duurzaamheidswebsite en via de andere vaste communicatiekanalen (Wolder Courant en sociale media).

### **Bijlagen**

-