

## Privacyconvenant

### Buurtteams in gemeente De Wolden

Versie 1.0 oktober 2024

#### Inleiding

In de Buurtteams De Wolden werken netwerkpartners samen om ervoor te zorgen dat collectieve problematiek in gezamenlijkheid wordt opgepakt, met de expertise van alle deelnemende organisaties (netwerkpartners). We willen samen met inwoners op tijd in beeld krijgen wat er in hun buurt speelt en gezamenlijk werken aan de leefbaarheidsvraagstukken in hun woonomgeving. Dit kan o.a. zijn; woonoverlast, algemene leefbaarheid in de buurt, individuele problematiek die tot collectieve problematiek kan ontwikkelen, ondersteunen en advisering participatie met inwoners, veilige woonomgeving, gezamenlijk analyses maken, samen leefbaarheidsprojecten ontwikkelen en uitvoeren. Daarnaast voor de langere termijn met inwoners ontwikkelen en uitvoering geven aan Dorpsvisies en focusgebieden.

Om dit te bereiken is het soms noodzakelijk om persoonsgegevens van inwoners te verwerken. Binnen het samenwerkingsverband van de Buurtteams De Wolden wordt waarde gehecht aan gegevensbescherming. Dit privacy-convenant beschrijft hoe en onder welke voorwaarden gegevensverwerking plaatsvindt door de netwerkpartners binnen het samenwerkingsverband van de Buurtteams De Wolden.

#### Artikel 1 Definities

<i>AP</i>	Autoriteit Persoonsgegevens: toezichthouder op het verwerken van persoonsgegevens;
<i>Betrokkene</i>	de geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben (artikel 4 sub 1AVG);
<i>Bijzondere persoonsgegevens</i>	persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, het lidmaatschap van een vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag (artikel 9 en 10 AVG);
<i>Casusoverleg</i>	het overleg waarin specifieke aspecten/problematiek betreffende een betrokkene wordt besproken;
<i>Derde</i>	een ander dan de betrokkene, verantwoordelijke, verwerker, of verwerkingsgemachtigde (artikel 4 sub 10 AVG);

	de partijen en organisaties die met elkaar samenwerken in de Buurteams De Wolden;
<i>Persoonsgegevens</i>	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG);
<i>Signaal</i>	een (of meerdere) aanwijzing(en) van een derde, een burger of een professional dat de betrokkene - gezien de situatie, gebeurtenissen of gedragingen van de betrokkene - gebaat zou kunnen zijn bij ondersteuning;
<i>Verwerkingsregister</i>	het register van verwerkingsactiviteiten waarin informatie staat over de (noodzakelijke) persoonsgegevens die worden verwerkt;
<i>Verwerkingsverantwoordelijke</i>	degene die alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt (artikel 4 sub 7 AVG);
<i>Verstrekken van persoonsgegevens</i>	het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
<i>Verwerker</i>	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (artikel 4 sub 8 AVG);
<i>Verwerking van persoonsgegevens</i>	alle handelingen met persoonsgegevens (artikel 4 sub 2 AVG);

## **Artikel 2 Reikwijdte**

- 2.1 Dit privacy-convenant is van toepassing op alle netwerkpartners die deelnemen aan de Buurteams, te weten:
- Gemeente De Wolden
  - Politie basisteam Zuidwest Drenthe
  - Woningcorporatie Actium
  - Welzijn De Wolden
- 2.2 Dit privacy-convenant heeft betrekking op alle persoonsgegevens die worden verwerkt binnen het samenwerkingsverband van de Buurteams De Wolden in het

kader van preventie, signalering, ondersteuning, het maken van een gebieds- en probleemanalyse, en de bespreking en het volgen van een casus.

### **Artikel 3 Verantwoordelijkheden van netwerkpartners**

- 3.1 Alle netwerkpartners die deelnemen aan de Buurtteams worden aangemerkt als afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke. Netwerkpartners verwerken persoonsgegevens alleen voor zover die nodig zijn voor de uitvoering van hun eigen wettelijke taken binnen de kaders van dit convenant. Netwerkpartners zijn afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij aan elkaar verstrekken in het kader van dit convenant.

### **Artikel 4 Doeleinden van gegevensverwerking**

- 4.1 Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is om ondersteuning en – waar mogelijk – oplossingen te bieden bij collectieve problematiek in de dorpen en wijken.

Het is in dat verband noodzakelijk om:

- Op effectieve en efficiënte wijze inzicht te krijgen in de inhoud en omvang van de problematiek van de straat/ buurt/ wijk of dorp, zodat tijdig kan worden vastgesteld wat nodig is om tot een sluitende aanpak te komen waarbij aandacht is voor de verbinding tussen inwoners (deels samen) en netwerkpartners in de Buurtteams;
- Inzicht te verkrijgen in lokaal voorkomende problematiek, zodat zo nodig tot aanpassing en heroverweging van beleid kan worden overgegaan;
- Te onderzoeken of de werkwijze leidt tot adequate aanpak en het bijdragen aan het realiseren van (landelijk) beleid ten aanzien van wijk-, dorps en buurtgericht werken van en met inwoners, waarbij wordt gekomen tot een eenduidige interpretatie van de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en 'ontschotter informatie-uitwisseling'. Integraal samenwerken en de systeemgerichte benadering van de problematiek van de burger zijn het kompas voor de professionals.

- 4.2 Persoonsgegevens mogen uitsluitend worden verwerkt voor de doeleinden zoals omschreven in artikel 4.1 van dit convenant.

### **Artikel 5 Rechten van betrokkenen**

- 5.1 Iedere betrokkene heeft conform artikel 15 tot en met 21 van de AVG:
- Recht op inzage in persoonsgegevens die van hem worden verwerkt;
  - Recht op rectificatie van zijn persoonsgegevens;
  - Recht op vernietiging van zijn persoonsgegevens;
  - Recht op beperking van het verwerken van zijn persoonsgegevens;
  - Recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens;
  - Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens.

- 5.2 Iedere netwerkpartner is zelf verantwoordelijk voor een juiste afhandeling van een verzoek als bedoeld in artikel 5.1 van dit convenant.

### **Artikel 6 Beveiligingsmaatregelen**

- 6.1 Netwerkpartners zijn zelf verantwoordelijk voor het nemen van passende

technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

- 6.2 Wanneer persoonsgegevens onderling aan netwerkpartners worden verstrekt gebeurt dit uitsluitend op een adequaat beveiligd manier, bijvoorbeeld door gebruik te maken van beveiligde mail.

### **Artikel 7 Beveiligingsincidenten en datalekken**

- 7.1 Indien zich een datalek voordoet bij een van de netwerkpartners is de partner zelf verantwoordelijk voor het nemen van passende maatregelen om het lek te dichten.
- 7.2 Iedere netwerkpartner is zelf verantwoordelijk voor het maken van een datalek melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen.

### **Artikel 8 Delen van gegevens met derden**

- 8.1 Persoonsgegevens die binnen het samenwerkingsverband van de Buurtteams worden verwerkt worden niet gedeeld met derden tenzij dit noodzakelijk is voor:
- Het uitvoering geven aan interventies en acties die in het casuoverleg zijn afgesproken;
  - Het toebedelen van de casus aan een specifieke partij ten behoeve van verdere afhandeling.
- 8.2 Indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden zoals beschreven in 8.1 wordt de grondslag conform de AVG voor het verstrekken van persoonsgegevens ontleend aan de eigen taak van de netwerkpartner.

### **Artikel 9 Bewaartermijnen**

- 9.1 Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van dit convenant worden door alle netwerkpartners afzonderlijk bewaard.
- 9.2 Iedere netwerkpartner is zelf verantwoordelijk voor het handhaven van de wettelijke bewaartermijn die op de netwerkpartner rust.

### **Artikel 10 Recht op informatie**

- 10.1 De betrokkene wordt zo spoedig als mogelijk vooraf door een deelnemende professional aan de Buurtteams geïnformeerd over het voornemen tot verwerking van op hem betrekking hebbende persoonsgegevens, tenzij er sprake is van een uitzonderingsgrond op basis van de AVG. Betrokkene wordt op zodanige wijze als past bij zijn bevattingsvermogen ingelicht over het doel van de gegevensverwerking, met wie zijn gegevens zullen worden gedeeld en welk belang daarbij voor hem aanwezig is.
- 10.2 Betrokkene wordt via de websites van alle netwerkpartners geïnformeerd over de integrale aanpak binnen het sociaal-, fysieke- veiligheidsdomein. Betrokkene wordt via de website ook geïnformeerd over het recht op inzage, het recht op correctie en het recht op bezwaar en het klachtrecht.

### **Artikel 11 Dataminimalisatie**

- 11.1 Netwerkpartners verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk met het oog op de doeleinden zoals geformuleerd in artikel 4 van dit convenant.
- 11.2 In het casusoverleg worden enkel persoonsgegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor het opstellen en uitvoeren van interventies en acties, de voorzitter van het casusoverleg ziet hierop toe.

## **Artikel 12 Bewustwording**

- 12.1 Netwerkpartners volgen minimaal een keer per jaar een AVG-bewustwordingstraining om te waarborgen dat de principes uit de AVG en dit convenant worden nageleefd. Gemeente De Wolden draagt zorg voor het faciliteren van deze bewustwordingstraining.

## **Artikel 13 Verwerkingsregister**

- 13.1 Netwerkpartners registreren hun verwerkingen in het kader van dit convenant in hun eigen register van verwerkingsactiviteiten.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 Netwerkpartners zetten zich in voor een goede uitvoering van het bepaalde in dit convenant en zullen zich houden aan de dienaangaande in dit convenant gemaakte afspraken.
- 14.2 Netwerkpartners zijn ieder voor zich aansprakelijk voor aanspraken van betrokkenen of derden op schadevergoeding op grond van directe of indirecte schade, administratieve boetes of andere aanspraken van derden in geval van toerekenbare tekortkoming door de aangesproken netwerkpartner in de nakoming van het bepaalde in dit convenant met bijbehorende bijlagen.
- 14.3 Wanneer meerdere Verwerkingsverantwoordelijken bij dezelfde Verwerking betrokken zijn, en verantwoordelijk zijn voor schade die door die Verwerking is veroorzaakt, wordt elke Verwerkingsverantwoordelijke voor de gehele schade aansprakelijk gehouden teneinde te garanderen dat de betrokkene daadwerkelijk wordt vergoed.

## **Artikel 15 Evaluatie en toezicht**

- 15.1 Dit convenant wordt tweejaarlijks herzien door de stuurgroep en daarbij wordt toegezien op de naleving van dit convenant door alle netwerkpartners.