

Samenwerkingsconvenant Buurteams

SAMENWERKINGSCONVENANT BUURTEAMS GEMEENTE DE WOLDEN 2024 e.v.

Partijen:

- A. Welzijn De Wolden gevestigd te Zuidwolde en kantoorhoudend te Zuideresweg 1a, hierna te noemen: WDW, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer G. Vos, directeur-bestuurder;
- B. Politie-eenheid basisteam Zuidwest Drenthe, kantoorhoudend Griendtsveenweg 5 te Hoogeveen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E. Slomp, teamchef;
- C. Stichting Woningcorporatie Actium gevestigd te Assen en kantoorhoudend te Portugallaan 10, hierna te noemen Actium, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B. de Leeuw, teammanager Wijken;
- D. Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente De Wolden, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Turksma, wethouder, handelend ter uitvoering van het collegebesluit van (datum.....) verder aangeduid als 'Partij' of 'Gemeente'

hierna afzonderlijk te noemen 'Partij' en gezamenlijk, inclusief Gemeente, te noemen 'Partijen'

overwegende dat:

- i. Partijen in het kader van samenwerking op het gebied van leefbaarheid, woonoverlast, ontwikkelen van dorpsvisies, zorg, integrale veiligheid en casuïstiek de Buurteams De Wolden hebben opgezet;
- ii. De Buurteams De Wolden tot doel hebben dat niemand meer tussen wal en schip valt in De Wolden. Dat de inwoner centraal staat, en iedereen die dat nodig heeft hulp en ondersteuning op maat ontvangt;
- iii. De Buurteams De Wolden integrale ondersteuning biedt aan inwoners in de gemeente De Wolden door:
 - a. kwetsbare inwoners op tijd in beeld te krijgen;
 - b. het geven van zeggenschap en verantwoordelijkheid aan inwoners en hun organisaties om op die wijze de kwaliteit van hun woon/leefklimaat te behouden en te verbeteren daar waar nodig. Dit kan op fysiek- veilig- economisch- en sociaal terrein zijn. Dit soms afgestemd met het Sociaal team.
 - c. middelen efficiënt inzetten: bewoners krijgen de juiste ondersteuning. Geld en professionals worden effectief en efficiënt ingezet, onder verantwoordelijkheid van de Stuurgroep;
 - d. de partijen erkennen dat in een steeds diverse samengestelde samenleving de inwonersbetrokkenheid via zeer gevarieerde vormen van bewonersparticipatie tot stand moet kunnen komen. Dat daarom door de al aanwezige overlegstructuren ruimte geboden moet worden om de juiste vorm van inwonersparticipatie te onderzoeken en per woongebied kan verschillen;
 - e. de partijen zijn zich er van bewust dat een actieve deelname aan plan- en beslisprocessen niet iets vanzelfsprekend is voor inwoners en dat de

Samenwerkingsconvenant Buurteams

- partijen extra inspanningen moeten leveren om de deelname van inwoners zo aantrekkelijk mogelijk te maken;
- f. mede faciliteren van wijk- dorps- en buurtactiviteiten tijdens buurt- en straataanpak in capaciteit en indien nodig materieel;
 - g. inspeland op de ervaringen van de werkwijze Buurteams De Wolden, erkennen de partijen dat intensieve samenwerking met elkaar een voorwaarde is om 'vroeg-signalering' succesvol te kunnen laten zijn;
 - h. noodzakelijke en relevante data met elkaar uitwisselen die nodig is voor bespreking van een aanpak/casus of ontwikkelen van wijk-buurt- en dorpsagenda's, straataanpak en dorpsvisies;
 - i. de buurtteams werken in de 0^e lijn samen met zorg uit de 1^e lijn, gericht op de vier p's:
 - preventie (voorkomen van specialistische en dus dure zorg);
 - participatie (stimuleren van het actief burgerschap en het meedoen);
 - perspectief (eigen kracht en sociale omgeving);
 - presentie (ondersteuning dichtbij, toegankelijk en snel)
- iv. Van belang is dat Partijen personele bijdragen blijven leveren in de vorm van partnerbijdragen aan gebiedsonderzoek of casus-overleggen en/of structurele deelname aan de Buurteams;
 - v. Partijen hun eigen bevoegdheden en verplichtingen houden met betrekking tot de in de Buurteams besproken casuïstiek en de Buurteams de uitoefening van deze bevoegdheden niet overneemt, maar stuurt op een integrale en gezamenlijke inzet van partijen;
 - vi. Partijen nadrukkelijk het belang en de noodzaak onderschrijven dat alleen door domein overstijgende en gezamenlijke inzet de complexe situaties die in de Buurteams worden voorgelegd, kunnen worden opgelost of verbeterd;
 - vii. Partijen te kennen hebben gegeven de huidige samenwerking bestuurlijk, juridisch, beheersmatig, organisatorisch en financieel te willen versterken;
 - viii. Partijen hebben aangegeven alle onderlinge samenwerkingsafspraken rondom de Buurteams De Wolden schriftelijk te willen vastleggen in een samenwerkingsconvenant;
 - ix. De afspraken rondom de verwerking van persoonsgegevens in het Privacy-convenant Buurteams in gemeente De Wolden, versie 1.0 zijn vastgelegd, dat integraal onderdeel is van dit samenwerkingsconvenant;
 - x. Dit samenwerkingsconvenant verder wordt aangehaald als 'het Convenant';
 - xi. De Buurteams De Wolden zijn ingericht als een netwerkorganisatie;
 - xii. De Gemeente kiest voor een samenhangende aanpak voor het hele sociale-fysieke-, economische- en veiligheidsdomein;
 - xiii. De Gemeente de informele en professionele ondersteuning en dienstverlening dicht bij de inwoners wil organiseren waarbij de bewoner centraal staat;
 - xiv. Het bij meervoudige aanpak o.a. over de volgende leefgebieden gaat: leefbaarheid, wonen, gezondheid, (jeugd)zorg, schulden, psychosociale problematiek, verslaving, veilige leefomgeving, participatie, gebied-ontwikkelpannen en agenda's, openbare orde, criminaliteit;
 - xv. Partijen, door samenwerken, middelen efficiënt willen en gaan inzetten;
 - xvi. Partijen zelfredzaam en participatie van inwoners willen versterken en ondersteunen;

Samenwerkingsconvenant Buurtteams

- xvii. Binnen de Buurtteams medewerkers hun eigen expertise behouden en inzetten waar nodig;
- xviii. Medewerkers die deelnemen aan de Buurtteams werkzaam blijven vanuit hun eigen moederorganisatie;
- xix. Partijen in het samenwerkingsverband ieder voor zich alleen verwerkingsverantwoordelijke zijn voor de verwerking in de eigen gegevensbestanden en de verstrekking vanuit de eigen gegevensbestanden aan elkaar, aan betrokkene(n) en derden;
- xx. De Gemeente verantwoordelijk is voor de gegevens en dossiervorming ten behoeve van de Buurtteams in een daartoe aangewezen methode van verslaglegging en registratiesysteem;
- xxi. De Gemeente een inhoudelijke opdracht aan de samenwerkende Partijen, behoudens de deelnemende woningcorporaties en de politie-eenheid, verstrekt tot verbetering van de leefbaarheid van de inwoners van De Wolden zoals samengevat in artikel 3 en 4. Deze opdracht wordt aanvaard onder eindverantwoordelijkheid van de Gemeente;
- xxii. De samenwerkende partijen deze opdracht aanvaarden;
- xxiii. De deelnemende woningcorporatie en de politie-eenheid deelnemen aan deze samenwerking op basis van een eigen wettelijke plicht, niet in opdracht van de gemeente;
- xxiv. Partijen ter verwezenlijking van deze opdracht een Samenwerkingsconvenant (hierna: Convenant) sluiten.

gelet op:

- de taak van de Gemeente volgend uit wet- en regelgeving met betrekking tot leefbaarheid, goed en veilig wonen, vroeg signalering, aandacht voor kwetsbare inwoners;
- de politietaak zoals genoemd in artikel 3 Politiewet 2012;
- de taak van de Woningcorporaties zoals genoemd in de Woningwet, namelijk dat zij moeten zorgen voor het huisvesten van personen die door hun inkomen of door andere omstandigheden moeilijkheden ondervinden bij het vinden van hun passende huisvesting;
- de taak van Welzijn De Wolden, volgend uit de opdracht van de Gemeente;

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

Aanmelding en Intake:

het voordragen van een project of Casus door één der Partijen en het uitwisselen van informatie, waaronder (soms) persoonsgegevens, datagegevens tussen de dorpencontactfunctionaris van het Buurtteam en de aanmeldende Partij ter toetsing of het project of de Casus in aanmerking komt voor behandeling in het Buurtteam

Afschaling:

fase die volgt op het besluit in het Buurtteam dat de betrokkenheid van het Buurtteam niet langer nodig is, waarin het dossier dat in het systeem van het Buurtteam is aangelegd ten

Samenwerkingsconvenant Buurtteams

	behoefte van procesregie uiteindelijk verdwijnt uit het systeem van het Buurtteam
Afstemmingsteam:	het verband van afgevaardigden van Partijen ter voorbereiding op besluiten Stuurgroep Buurtteams De Wolden
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Betrokkene:	de geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben (artikel 4 sub 1 AVG)
Bpg:	Besluit politiegegevens
Complexe/meervoudige problematiek:	<ul style="list-style-type: none">- problemen die op meer dan één leefgebied spelen en die met elkaar samenhangen, waardoor de problematiek wordt versterkt;- problemen die impact (kunnen) hebben op het systeem en/of sociale leefomgeving en die (kunnen) leiden tot verder afglijden, overlast gevend gedrag of criminaliteit;- problemen die zowel een zorg, als een veiligheidscomponent bevatten, zoals woonoverlast- ontwikkelen van wijk-buurt- en dorpsagenda's, straataanpak en uitvoering Dorpsvisies waarbij datagegevens met elkaar worden gedeeld- het bespreken en afstemmen van buurtteamprojecten
Buitenschil Buurtteams:	organisaties die op casus (oproepbasis) deelnemen aan het buurtteam, o.a buurtbemiddeling, Icare en Cosis.
Derde:	de natuurlijk persoon of rechtspersoon, niet zijnde de betrokkene, noch één der Partijen
Dorpencontactfunctionaris:	de coördinator en aanjager (procesregisseur) van de dagelijkse werkzaamheden binnen de Buurtteams van De Wolden. De Dorpencontactfunctionaris is aangesteld door de gemeente De Wolden
Informeel KernTeam (IKT)	informeel afstemmingsoverleg tussen wijkbeheerder, wijkagent en opbouwwerk, vindt twee wekelijks plaats per Buurtteam
Jaarplan Buurtteams:	het door de Stuurgroep Buurtteams van De Wolden vastgestelde plan (ambities)

Samenwerkingsconvenant Buurtteams

betreffende de operationele en inhoudelijke kaders en het financieel en inhoudelijk beleid van de Buurtteams De Wolden

Leefgebieden:

- wonen: het type en de staat of status van huisvesting, woonomgeving, proces ontwikkelplannen en agenda's, straataanpak;
- financiële situatie: de algehele financiële situatie, waaronder inkomsten uit werk of uitkering en aan- of afwezigheid van schulden, gekoppeld aan collectieve problematiek;
- gezondheid: gezondheid op lichamelijk en geestelijk gebied zoals verslaving, maar ook lichamelijke of verstandelijke beperking gekoppeld aan collectieve problematiek;
- meedoen: de wijze waarop iemand zijn dagen invult zoals vrijwilligerswerk, school en participeert in de samenleving, zelfredzaamheid, stimuleren meedoen in de samenleving;
- veiligheid: handhaven openbare orde, voorkomen en opsporen strafbare feiten, criminaliteit, overlast, burenruzie, woonoverlast
- zelfredzaamheid van inwoners; bewoners ondersteunen, stimuleren daar waar nodig.

Manager (gemeente):

de persoon die is belast met de coördinatie van het team dorpencontactfunctionarissen en wijkbeheerders

Opdrachtgever:

Gemeente De Wolden

Opschaling:

het inzetten van zwaardere hulp, zorg of ondersteuning nodig is, van 0^e lijn (Buurtteams) naar 1^e lijn (sociaal team, zorg, etc.)

Persoonsgegevens:

alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'), zoals bedoeld in artikel 4, eerste lid AVG

Politiegegevens:

elk persoonsgegeven dat wordt verwerkt in het kader van de uitvoering van de politietaak, bedoeld in de artikelen 3 en 4 Politiewet 2012, met uitzondering van:

- de uitvoering van wettelijke voorschriften anders dan de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften;
- de bij of krachtens de Vreemdelingenwet 2000 opgedragen taken,

Samenwerkingsconvenant Buurtteams

	bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel i, onder 1° en artikel 4, eerste lid, onderdeel f Politiewet 2012; zoals bedoeld in artikel 1, onder a Wpg
Project/Casus:	een geval of situatie die is aangemeld bij het Buurtteam ter beoordeling en eventuele bespreking in het Buurtteam
Project/Casusoverleg:	het overleg waarin specifieke aspecten/problematiek betreffende een collectieve situatie, ontwikkelen en uitvoering wijk-dorps- buurtagenda's, straataanpak uitvoering Dorpsvisies, buurtteamprojecten of betrokkene door Partijen wordt besproken, gericht op de totstandkoming van een plan van aanpak, afstemming tijdens de uitvoering daarvan, en het beoordelen of project/Casus kan worden afgeschaald
Project/Casusregie:	het uitvoeren van werkzaamheden gericht op het bewaren van de onderlinge samenhang bij het uitvoeren van het plan van aanpak bij het behandelen van één specifieke project of Casus
Project- Casusregisseur:	de persoon die is belast met de project/casusregie
Procesregie:	het uitvoeren van werkzaamheden gericht op de totstandkoming van samenwerking tussen Partijen bij het behandelen van één specifieke of collectieve Casus en de ondersteuning van de Casusregisseur bij de uitvoering van het plan van aanpak
Procesregisseur:	de Dorpencontactfunctionaris van het Buurtteam die namens een van de Partijen is belast met de procesregie
Secretariaat Stuurgroep	Beleidsondersteuner Buurtteams gemeente De Wolden
Stuurgroep Buurtteams:	het beslis- en controlerend orgaan van afgevaardigden van Partijen, waarbij vanuit elke partij één afgevaardigde deelneemt
Triage:	het proces waarbij relevante Partijen worden bevraagd om te komen tot een nadere afweging ten aanzien van de routing van de casus, tot een bepaling van het doel en de thema's van een eventueel Casusoverleg, en tot een afweging welke Partijen relevant zijn om te betrekken bij een Casusoverleg

Samenwerkingsconvenant Buurteams

Verwerking:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals bedoeld in artikel 4, tweede lid AVG
Verwerkingsverantwoordelijke:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, zoals bedoeld in artikel 4, zevende lid AVG, of genoemd in artikel 1, onder f Wpg
Voorzitter Stuurgroep	wethouder gemeente De Wolden die werkwijze Buurteams en dorpencontact in portefeuille heeft.
Werkproces:	het door de Stuurgroep Buurteams De Wolden vastgestelde proces voor samenwerking in de Buurteams in De Wolden, waaronder het proces omtrent en het delen van informatie en het op- en afschalen van een Casus
Wpg:	Wet politiegegevens

Artikel 2 Doelstelling Buurteams

In 2019 zijn de Buurteams in de gemeente De Wolden gestart naast het Sociaal team. *In de Buurteams worden collectieve casussen besproken (leefbaarheid in de woonomgeving) in de "0"lijn zorg en in het sociaalteam individuele casussen (inwoners die op meerdere levensgebieden hulp krijgen of nodig hebben)* (Eenvoudiger gezegd; sociaal team werkt achter de voordeur en Buurteams werken voor de voordeur)

Dit samenwerkingsconvenant beschrijft de samenwerking in de Buurteams, gericht op de leefbaarheid in de wijken en dorpen met als resultaat dat inwoners, plezierig, goed en veilig kunnen wonen in hun woonomgeving.

Artikel 3 Doelgroep

- 1) De doelgroep van de Buurteams in de gemeente De Wolden is breed. Het gaat om alle inwoners ingeschreven in het brp in de gemeente De Wolden die in eerste

Samenwerkingsconvenant Buurtteams

instantie niet zonder professionele ondersteuning er uitkomen. De kaders zijn leefbaarheid, goed en plezierig wonen in wijken, buurten en de dorpen binnen de gemeente De Wolden waarbij de inwoner centraal staat.

- 2) De buurtteams De Wolden onderdeel is van de partijen zoals beschreven in deze samenwerkingsconvenant.

Artikel 4 Doel en functie Buurtteams

- 1 De Buurtteams in de gemeente De Wolden zijn een samenwerkingsverband waarin woningcorporaties, welzijnspartners, zorg- en strafpartners en de Gemeente, onder eenduidige regie, werken aan gezamenlijke participatie en collectieve projecten of casussen in de samenleving die tot doel hebben dat inwoners goed en fijn kunnen wonen, nu en in de toekomst in de gemeente De Wolden. De functie van de samenwerking is bijdragen aan de algemene leefbaarheid van de inwoners, het voorkomen en verminderen van (ernstige) overlast (woonoverlast) criminaliteit en/of maatschappelijke uitval. Dit gebeurt door waar nodig inzetten van ondersteuning vanuit de opdracht om de leefwereld van inwoners centraal te stellen en te zorgen voor integrale ondersteuning, waarin directe zeggenschap en zelfredzaamheid van de inwoners kernwaarden zijn.
- 2 De Buurtteams De Wolden hebben meer specifiek tot doel:
 - het tijdig signaleren en in beeld houden van kwetsbare inwoners;
 - het bieden van hulp en ondersteuning op maat aan deze inwoners;
 - het werken in partnerschap met inwoners en organisaties aan leefbaarheidsvraagstukken in de wijken en dorpen;
 - efficiënt inzetten van financiën en menskracht in de hulp en ondersteuning;
 - meer zelfregie en maatwerk voor kwetsbare groepen;
 - grotere betrokkenheid van het sociale netwerk bij maatschappelijke ondersteuning;
 - stimulering van zelfredzaamheid en vrijwillige inzet;
 - een toegankelijke, inclusieve woonomgeving, door in partnerschap participatie te vergroten;
 - werkwijze Buurtteams uitdragen binnen de deelnemende organisaties en inwoners;
 - ondersteunen van initiatief- bewonersgroepen bij ontwikkelen en uitvoeren (Buurtteam) projecten
- 3 Om het onder 4.1 en 4.2 geformuleerde doel te bereiken hebben de Buurtteams de volgende functies:
 - a) Het faciliteren en regisseren van Buurtteam-overleggen waar casuïstiek wordt besproken;
 - b) het organiseren van benodigde ondersteuning en het beleggen van casusregie;
 - c) Het signaleren van relevante trends en ontwikkelingen en (strategisch) adviseren Stuurgroep Buurtteams De Wolden;
 - d) Aanwezig, zichtbaar en bereikbaar zijn in de wijken en dorpen;
 - e) Het gezamenlijk ondersteunen en uitdragen van de werkwijze Buurtteams De Wolden;
 - f) Het delen van noodzakelijke en relevante datagegevens;
 - g) In enkele (noodzakelijke) gevallen het delen van persoonsgegevens.

Artikel 5 Opdracht

Samenwerkingsconvenant Buurtteams

Ter uitvoering van de doelstellingen genoemd in artikel 4 verrichten de Buurtteams in de gemeente De Wolden onder meer de volgende taken:

a. Dorps- en Wijkactiviteiten

1. Het vervullen van een schakelfunctie: het verbinden van vragen met het collectieve aanbod (preventie, activiteiten, voorzieningen, diensten);
2. Het vertalen van trends in de vraag van mensen naar het aanbod en aanvullen van het aanbod waar nodig;
3. Het maken van slimme combinaties van bestaande activiteiten;
4. Het signaleren en aanjagen om te komen tot (collectieve) oplossingen. Hierbij wordt de verbinding gezocht met het sociaal team waar het de individuele problematiek betreft;
5. Het ondersteunen van initiatief-en bewonersgroepen;
6. samen met inwoners ontwikkelen van wijk-buurtaanpak en ondersteunen bij Dorpsvisies;
7. Zichtbaar aanwezig, korte lijntje inwoners organisaties;
8. Gezamenlijk aanpak ontwikkelen voor overlast situaties inwoners en organisaties (o.a. woonoverlast, burenruzies, etc.)

b. Individuele ondersteuning

1. Inwoners ondersteunen met hun vraag, samen werken aan oplossing en eventueel verwijzen naar het juiste adres waar de vraag thuishoort;
2. Ondersteunen bij het vormgeven van een project passend binnen de werkwijze Buurtteams.

c. Project/Casusregie

1. Ten behoeve van de integrale aanpak wordt per project/casus de casusregie geregeld. Deze casusregie wordt door andere organisaties erkend;
2. Deze project/casusregie wordt begeleid door de Dorpencontactfunctionaris. De Dorpencontactfunctionaris ziet erop toe, dat elke project/casus een passende casusregisseur heeft.

Artikel 6 Samenstelling Buurtteams

- 1 Elk Buurtteam heeft een Dorpencontactfunctionaris (voorzitter) en ondersteuner voor afstemming, planning en coördinatie van de Buurtteams.
- 2 De Partijen zijn in elk Buurtteam vertegenwoordigd door in ieder geval een Dorpencontactfunctionaris, woonconsulent, een handhaver, een wijkagent, een AOV-medewerker (op afroep aanwezig) een jongerenwerker (op afroep aanwezig) een opbouwwerker, een wijkbeheerder (gemeente) een algemeen maatschappelijk werker, een coördinator Buurtbemiddeling, een administratieve ondersteuner, eventueel aangevuld met andere relevante partijen. Bij afwezigheid van vertegenwoordiger zorgt de vaste vertegenwoordiger voor vervanging.
- 3 De manager (gemeente) en Dorpscontactfunctionarissen zijn eerste aanspreekpunt voor Partijen over de werkwijze, werkafspraken, samenstelling, uitvoering privacyreglement etc. van en door de Buurtteams.

Artikel 7 Verantwoordelijkheden en regie

- 1 De Gemeente is Opdrachtgever van de Buurtteams in de gemeente De Wolden en bewaakt samen met Partijen de doelstellingen zoals genoemd in artikel 4;
- 2 Iedere Partij is afzonderlijk verantwoordelijk voor het beroepsmatig handelen van de eigen medewerkers binnen de Buurtteams in de gemeente De Wolden;

Samenwerkingsconvenant Buurteams

- 3 Partijen zijn verantwoordelijk voor de inzet van medewerkers in de Buurteams. Dit gebeurt in overleg met de Gemeente;
- 4 De rechtspositie van de werknemers die geplaatst zijn bij de Buurteams in de gemeente De Wolden wijzigt niet als gevolg van hun deelname;
- 5 De hiërarchische verantwoordelijkheden en bevoegdheden ten aanzien van de teamleden blijven bij de betreffende Partij.

Artikel 8 Overleg Partijen

- 1 Periodiek, minimaal 3 x per jaar voeren de Partijen overleg met elkaar en met de Dorpscontactfunctionarissen in het Stuurgroep overleg Buurteams van De Wolden. Voorafgaand hiervan zal het afstemmingsteam ook minimaal 3 x per jaar bijeenkomen.
Het aantal overleggen per jaar kan in overleg met Partijen worden aangepast.
- 2 Thema's die tijdens de overleggen aan de orde komen, zijn o.a.:
 - samenwerking
 - resultaten
 - het jaarplan en de evaluatie eind van het jaar.
 - wijk-buurtaanpak en Dorpsvisies
 - evaluatie samenwerkingsconvenant en privacy-convenant.
- 3 De Buurteams komen minimaal maandelijks bijeen, indien nodig kan de frequentie verhoogd worden in overleg met de leden van de Buurteams.
- 4 Het Informeel Kernteam (IKT) komt twee wekelijks bijeen.
- 5 Jaarlijks organiseert gemeente De Wolden een training "hoe om te gaan met privacy"

Artikel 9 Privacy en gegevensverwerking

- 1 De gegevensverwerking binnen en met de Buurteams van de gemeente De Wolden wordt beschreven in het privacy-convenant, zie bijlage 1. Het *privacy-convenant* wordt vastgesteld in de Stuurgroep Buurteams en maakt integraal onderdeel uit van deze samenwerkingsovereenkomst.
- 2 Partijen informeren hun medewerkers die deelnemen aan de Buurteams over het Convenant en het privacy-convenant en zien erop toe dat de afspraken worden nageleefd.
- 3 De melding van gegevensverwerking aan de Autoriteit Persoonsgegevens zal indien noodzakelijk gebeuren door de Gemeente.
- 4 Gegevensverwerking zijn vooral data-gegevens en incidenteel persoonsgegevens.

Artikel 10 Klachten over de wijze van bejegening

- 1 Een betrokkene kan een klacht indienen wanneer hij het niet eens is met de wijze waarop hij is bejegend door een lid van het Buurteam.
- 2 Een klacht kan worden ingediend bij één van de Partijen.
- 3 Indien de ontvangen klacht een medewerker van een andere Partij betreft zal de klacht worden doorgestuurd naar de juiste Partij.

Samenwerkingsconvenant Buurteams

- 4 De klacht wordt afgehandeld conform de geldende Klachtenprocedure van de betreffende Partij.
- 5 De Dorpencontactfunctionaris van het betreffende Buurteam wordt altijd op de hoogte gesteld van de uitkomst van de klacht etc.

Artikel 11 Calamiteiten en veiligheid

- 1 Bij calamiteiten en situaties betreffende de veiligheid van de leden van de Buurteams wordt gehandeld conform de veiligheidsprotocollen van de betreffende Partij.
- 2 Elke Partij zorgt ervoor dat hun medewerkers op de hoogte zijn van het veiligheidsprotocol.
- 3 Bij calamiteiten en geweldincidenten die gerelateerd zijn aan een voorziening, zorg, hulp of ondersteuning informeren Partijen elkaar over de impact en gevolgen en stemmen waar nodig af.

Artikel 12 Financiën

- 1 Partijen zijn ieder voor zich verantwoordelijk voor het dragen van financiële lasten voor deelname in de Buurteams De Wolden in het kader van dit Convenant. Het betreft in ieder geval deelname aan het Buurteam, bewonersgroepen, afstemmingsteam, de Stuurgroep Buurteams en het voeren van casusregie.
- 2 De Gemeente financiert, in ieder geval de volgende kosten:
 - de inzet van de manager, Dorpencontactfunctionarissen, beleidsondersteuner en ondersteuner van buurtteams.
 - trainingen/cursussen gericht op de doorontwikkeling van de Buurteams
 - kosten gezamenlijke registratie-applicatie.
- 3 De manager houdt toezicht op de financiële huishouding van de Buurteams en rapporteert hierover aan de Stuurgroep Buurteams van De Wolden.

Artikel 13 Communicatie

- 1 Voordat communicatie plaatsvindt naar derden over de samenwerking in de Buurteams vindt afstemming plaats met de andere Partijen.
- 2 De Stuurgroep Buurteams van De Wolden ziet toe op het coördineren van communicatie naar derden en treedt op als woordvoerder voor de Buurteams De Wolden.

Artikel 14 Duur, opzegging, beëindiging

- 1 Deze samenwerkingsovereenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening door Partijen en wordt tenminste aangegaan tot 1 januari 2026, waarna het Convenant automatisch iedere keer met een periode van één jaar wordt verlengd, met een maximum van 4 verlengingen en behoudens tussentijdse wijzigingen en schriftelijke opzegging door Partijen.
- 2 De Stuurgroep Buurteams De Wolden kan, zonder rechterlijke tussenkomst en met meerderheid van stemmen, na ingebrekestelling, een Partij met onmiddellijke ingang uitsluiten van de samenwerking in de Buurteams De Wolden, indien de afspraken zoals neergelegd in dit Convenant niet door de desbetreffende Partij worden nagekomen.

Samenwerkingsconvenant Buurteams

- 3 Verplichtingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging of uitsluiting van het project voort te duren, blijven na beëindigingen van dit Convenant bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die ter zake van geheimhouding.
- 4 Elk van de Partijen kan dit Convenant met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden opzeggen per aangetekend schrijven gericht aan de Stuurgroep Buurteams van De Wolden. Lopende trajecten dienen wel te worden afgerond dan wel overdragen aan een daartoe bevoegde organisatie binnen de Buurteams.

Artikel 15 Toetreding

- 1 Dit Convenant staat open voor toetreding door andere organisaties die binnen de kaders van hun publieke en/of maatschappelijke taak een bijdrage kunnen leveren aan de in artikel 3 geformuleerde doeleinden.
- 2 Een organisatie die tot dit Convenant wil toetreden kan daartoe een schriftelijk verzoek doen bij de Stuurgroep Buurteams van De Wolden.
- 3 Partijen worden vooraf door de secretaris (team dorpencontactfunctionarissen) van de Stuurgroep Buurteams De Wolden op de hoogte gebracht van de voorgenomen toetreding.
- 4 De Stuurgroep Buurteams De Wolden beslist op het verzoek van toetreding na akkoord te hebben verkregen van alle Partijen. In geval van goedkeuring, vindt toetreding tot het Convenant plaats door middel van ondertekening van het Toetredingsformulier, bijlage 3 bij dit Convenant, door die andere organisatie en de voorzitter van de Stuurgroep Buurteams.
- 5 Een toetredende instelling dient de geformuleerde doelstellingen te onderschrijven en gerechtigd te zijn tot informatie-uitwisseling binnen de gestelde wettelijke kaders.

Artikel 16 Wijzigingen

- 1 De bepalingen in dit Convenant kunnen door de Partijen in gezamenlijk overleg worden gewijzigd. Wijzigingen in dit Convenant worden door de Stuurgroep Buurteams De Wolden besloten. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken welke betrekking hebben op de inhoud van dit Convenant, hebben geen rechtskracht, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door de Stuurgroep Buurteams De Wolden.
- 2 Wijziging van het Convenant vergt het opnieuw ondertekenen door Partijen van het *gewijzigde Convenant*.
- 3 In geval van wijzigingen, die door een Partij onaanvaardbaar worden ervaren, kan deze Partij deelname aan de Buurteams De Wolden schriftelijk opzeggen met ingang van het tijdstip waarop het gewijzigde Convenant van kracht wordt. Het vorige convenant komt dan te vervallen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 1 Partijen zetten zich in voor een goede uitvoering van het bepaalde in dit Convenant en zullen zich houden aan de dienaangaande in dit Convenant gemaakte afspraken.
- 2 Partijen zijn ieder voor zich aansprakelijk voor aanspraken van derden op schadevergoeding op grond van directe of indirecte schade, administratieve boetes of andere aanspraken van derden in geval van toerekenbare tekortkoming door de aangesproken Partij in de nakoming van het bepaalde in dit Protocol/Convenant en de bijbehorende Bijlagen. Partijen sluiten hoofdelijke aansprakelijkheid uit behoudens hetgeen is bepaald in lid 3, 4 en 5 van dit artikel.

Samenwerkingsconvenant Buurtteams

- 3 Wanneer meerdere Verwerkingsverantwoordelijken of Verwerkers bij dezelfde Verwerking betrokken zijn, en verantwoordelijk zijn voor schade die door die Verwerking is veroorzaakt, kan elke van de betrokken Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker voor de gehele schade aansprakelijk worden gehouden door de betrokkene teneinde te garanderen dat de betrokkene daadwerkelijk wordt vergoed.
- 4 Een Verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade die door Verwerking is veroorzaakt wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Verwerkers gerichte verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.
- 5 Onverminderd het gestelde in lid 4 kan iedere Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker die de volledige vergoeding heeft betaald vervolgens bij de andere Verwerkingsverantwoordelijken of Verwerkers die bij dezelfde Verwerking betrokken zijn, het deel van de schadevergoeding verhalen dat overeenkomt met hun deel van de aansprakelijkheid voor de schade. Een Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker kan door andere Verwerkingsverantwoordelijken of Verwerkers worden vrijgesteld van onderlinge betaling van schadevergoeding indien hij bewijst dat hij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit.

Artikel 18 Geschillen

1. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Indien in onderling overleg niet tot een oplossing gekomen kan worden leggen Partijen het geschil voor aan een onafhankelijke mediator.

Artikel 19 Evaluatie

1. Dit Convenant zal jaarlijks voor 1 januari worden geëvalueerd, startend vanaf 2026. Bij de evaluatie zal de uitvoering van dit Convenant onderzocht worden en wettelijke grondslagen en wijzigingen ingebracht worden.
2. Opdrachtgever neemt het initiatief tot evaluatie van dit Convenant.

Artikel 20 Bijlagen

Bij dit Convenant zijn de volgende bijlagen gevoegd die onlosmakelijk deel uitmaken van dit Convenant:

- Bijlage 1: Privacy-convenant
- Bijlage 2: Toetredingsformulier

Artikel 21 Opvolging

Dit Convenant vervangt alle eerdere door Partijen gesloten Convenanten met betrekking tot samenwerking in de Buurtteams in de gemeente De Wolden.

Samenwerkingsconvenant Buurtteams

Artikel 22 Toepasselijk recht

Op dit Convenant is Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening

Getekend te [plaats] op [datum]

Namens Welzijn De Wolden

G. Vos

.....

Namens Politie basisteam Meppel Hoogeveen

E. Slomp

.....

Namens Woningcorporatie Actium

De heer B. de Leeuw

.....

Namens de Gemeente De Wolden

M. Turksma

.....

Jb20241015