

Bericht aan gemeenten

Jeugdbescherming Noord krijgt een overbruggingscertificaat

Het Keurmerkinstituut (KMI) heeft op 16 december 2024 besloten Jeugdbescherming Noord een overbruggingscertificaat te verstrekken. Aanleiding voor dit besluit is dat Jeugdbescherming Noord de afgelopen periode onvoldoende progressie heeft laten zien in het realiseren van het normenkader voor Jeugdbescherming en Jeugdreclassering. We krijgen negen maanden de tijd om orde op zaken te stellen. In deze periode blijven wij ons onverminderd inzetten voor kinderen, gezinnen en huishoudens.

Het lukt ons niet om te werken overeenkomstig de vereisten van het normenkader voor Jeugdbescherming en Jeugdreclassering. We hebben te lage scores op het leggen van een eerste contact binnen vijf dagen, het tijdig toewijzen van een vaste jeugdbeschermer, het vaststellen van een plan van aanpak binnen zes weken en het borgen van actuele risicotaxaties.

Op dit moment is er sprake van hoog ziekteverzuim en verloop bij Jeugdbescherming Noord. Ik trek mij dit aan en zie verbetering hierin en zorg voor mijn medewerkers als een belangrijke prioriteit. Daarnaast heb ik naar aanleiding van de laatste KMI-verificatieaudit in september 2024 besloten dat een grondige herziening van onze primaire (werk)processen noodzakelijk is, zodat we kwalitatief goed en tijdig de maatregelen kunnen uitvoeren. De kick-off van het project 'Kwaliteit op tijd' heeft de afgelopen maand plaatsgevonden. In een periode van 6 tot 9 maanden gaan we, met externe begeleiding, de werkprocessen stroomlijnen en de sturing op de voortgang van processen verbeteren. Het tijdig en kwalitatief ondersteunen van kwetsbare jeugdigen en gezinnen staat daarbij voorop.

Het KMI verleent een overbruggingscertificaat alleen als het voldoende aannemelijk is dat een Gecertificeerde Instelling verbetering kan realiseren en er geen sprake is van fundamentele tekortkomingen. In de periode van overbrugging zal een tussentijdse toetsing plaatsvinden om zicht te houden op de voortgang van de verbeteringen.

De komende periode doet een groot beroep op de inzet van onze medewerkers. Enerzijds om te werken aan het borgen van de veiligheid van kinderen, gezinnen en huishoudens die aan ons zijn toevertrouwd, anderzijds zijn om de werkprocessen structureel te verbeteren.

Wij overleggen graag met gemeenten over de vraag of en op welke wijze zij ons in dit proces verder kunnen ondersteunen. Daartoe zal ik op korte termijn contact leggen met de portefeuille houdende wethouders van de gemeenten waar Jeugdbescherming Noord actief is.

Gert Cazemier
Interim-bestuurder